



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

I. Postanowienia ogólne

1. W ramach art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Fundacja Lechmar z siedzibą w Warszawie, Aleje Ujazdowskie 41, 00-540 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001080444, NIP: 5252987936, REGON: 527444134 (dalej zwana „Fundacją”) opracowała regulamin, który określa zasady oraz warunki dokonywania wpłat – darowizna na rzecz Fundacji, za pośrednictwem strony <https://paynow.pl/>.
2. Regulamin określa:
 - rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - zasady dokonywania darowizn przez bramkę PayNow,
 - warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - tryb składania i rozpatrywania reklamacji.
3. Korzystanie ze Strony internetowej Fundacji oznacza akceptację treści Regulaminu.

II. Definicje

„Strona”	Serwis internetowy prowadzony pod adresem https://fundacjalechmar.com/
„Usługi”	Usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony, polegające m.in. na udostępnieniu treści, formularzy kontaktowych, bramki płatniczej do przekazywania darowizn i innych funkcjonalności.
„Darczyńca”	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej.
„Formularz kontaktowy”	Udostępniony na Stronie formularz, za pomocą którego Usługobiorca może wysłać zapytanie lub wiadomość do Fundacji.
„Darowizna online”	Elektroniczna forma przekazania darowizny na rzecz Fundacji.
„Regulamin”	Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
„Operator płatności”	PayNow – operator płatności szybkich przelewów i BLIK, wykorzystywany do obsługi wybranych form Darowizny. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.
„Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”	Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 j.t. z późn. zm.)



III. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Fundacja świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) udostępnienie treści informacyjnych dotyczących działalności Fundacji (misja, cele, projekty, aktualności) – bez konieczności rejestracji,
 - b) przyjmowanie wpłat od darczyńców na cele statutowe Fundacji,
 - c) formularz kontaktowy,
 - d) inne usługi elektroniczne dostępne na Stronie.
2. Usługi są świadczone nieodpłatnie, a do korzystania ze Strony niezbędne jest:
 - a) posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internetu,
 - b) posiadanie aktywnego adresu e-mail (w przypadku korzystania z Formularza kontaktowego),
 - c) korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej.
3. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.

IV. Darowizna przez bramkę PayNow

1. Fundacja przyjmuje darowizny za pośrednictwem serwisu PayNow. Operator płatności umożliwia dokonywanie płatności w formie darowizn na rzecz Fundacji poprzez przekierowanie do serwisu w celu opłacenia darowizny. Darowizna zostanie przeznaczona na cele statutowe Fundacji.
2. Wpłacającym może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zwana dalej Darczyńcą.
3. Wpłata darowizny on-line może zostać dokonana za pomocą karty płatniczej lub kredytowej (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro), płatności portfelem elektronicznym (Google Pay, Apple Pay, PayPal, SkyCash), płatności mobilnej (BLIK) lub płatności przelewem online. Organizacja nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie zabezpieczeń technicznych stosowanych przez operatora płatności.
4. Wpłaty darowizn dokonywane za pomocą płatności poprzez serwis PayNow nie podlegają zwrotom. PayNow nie pobiera od Darczyńcy opłaty od realizacji usługi. Cała kwota darowizny trafia na konto Fundacji. PayNow pobiera od Fundacji prowizję oraz dodatkowe opłaty.
5. Darowizny mogą być dokonywane jednorazowo bądź cyklicznie. W przypadku braku środków na koncie lub zbyt niskiego limitu autoryzacyjnego zadeklarowana kwota nie zostanie pobrana. W dniu, w którym ważność karty Darczyńcy upłynie, obciążanie karty ustanie i darowizny nie będą pobierane.
6. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mElements S.A. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A. Szczegóły dotyczące realizacji płatności online określają regulaminy Operatora płatności dostępne na stronie: <https://paynow.pl/regulaminy>.

V. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Przekazanie przez Darczyńcę darowizny pieniężnej na rzecz Fundacji jest równoznaczne ze zgodą na postanowienia niniejszego Regulaminu i zawarciem umowy.



2. Darczyńca dokonując wpłaty cyklicznej jednocześnie wyraża zgodę na cykliczne, comiesięczne pobieranie przez Operatora, płatności kwoty odpowiadającej wysokości wartości pierwszej przekazanej wpłaty cyklicznej.
3. Wpłaty jednorazowe są bezzwrotne.
4. Darczyńca może zrezygnować z wpłaty cyklicznej w dowolnym momencie, poprzez przesłanie wiadomości mailowej na adres: fundacja@lechmar.com.pl.

VI. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Darczyńcy przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących realizacji usług przez Fundację.
2. Wszelkie reklamacje dotycząca usługi rozpatruje Fundacja.
3. Reklamacje należy wysyłać drogą elektroniczną na adres fundacja@lechmar.com.pl
4. Przesłana reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Darczyńcy oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń lub nieprawidłowości.
5. Fundacja rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od jej otrzymania i udzieli odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy.
6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

VII. Postanowienia końcowe

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Wszelkie aktualizacje Regulaminu będą dostępne na stronie internetowej Fundacji.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i RODO.